

ASSOCIAÇÃO DE SOLIDARIEDADE SOCIAL DA FOZ
DO ARELHO



PLANO DE AÇÃO

2023



Índice

1	Introdução.....	3
2	Apresentação Institucional.....	3
2.1	Recursos.....	4
2.2	Marcos relevantes na ASSFA ao longo dos anos.....	5
2.3	Serviços Prestados.....	5
2.3.1	Respostas Sociais - População Adulta: Pessoas Idosas.....	5
2.3.2	Serviços de Ação Social – Família e Comunidade.....	6
3	Órgãos Sociais.....	7
4	Análise Estratégica.....	7
4.1	Análise SWOT.....	7
5	Formulação da Estratégica.....	8
5.1	Missão, Visão, Valores.....	8
5.2	Política da Qualidade.....	9
6	Objetivos Estratégicos.....	9
7	Plano de Ação.....	10
8	Recursos Financeiros e Patrimoniais.....	12
9	Anexos.....	12

1 Introdução

O sucesso de uma organização da economia social depende da sua capacidade de adaptação ao seu contexto e de direcionar os seus recursos para necessidades identificadas.

Após mais de 2 anos de período pandémico pela COVID-19, o ano que se aproxima ainda se caracteriza pela incerteza, não obstante ter sido decretado o fim do estado de alerta. A retoma à normalidade vai sendo realizada em pequenos passos, mas a conjuntura económica atual coloca a Instituição numa situação de potencial fragilidade.

O presente Plano de Ação pretende reforçar e orientar a estratégia da Associação de Solidariedade Social da Foz do Arelho (ASSFA) no decorrer do ano 2023.

2 Apresentação Institucional

A ASSFA desempenha o seu trabalho na área social de apoio à população sénior, com serviços de Centro de Dia, Serviço de Apoio Domiciliário e Estrutura Residencial para Idosos.

Situada na freguesia da Foz do Arelho, concelho de Caldas da Rainha, distrito de Leiria, encontra-se a 5 minutos da auto-estrada A8, e é directamente servida por três vias de acesso: EN360 (Saída EN 360 na A8); Variante Atlântica (Saída Zona Industrial / Caldas da Rainha na A8); a Norte, pela Estrada Atlântica (de São Martinho do Porto, a 6 quilómetros)

A figura seguinte representa a estrutura organizacional da ASSFA.

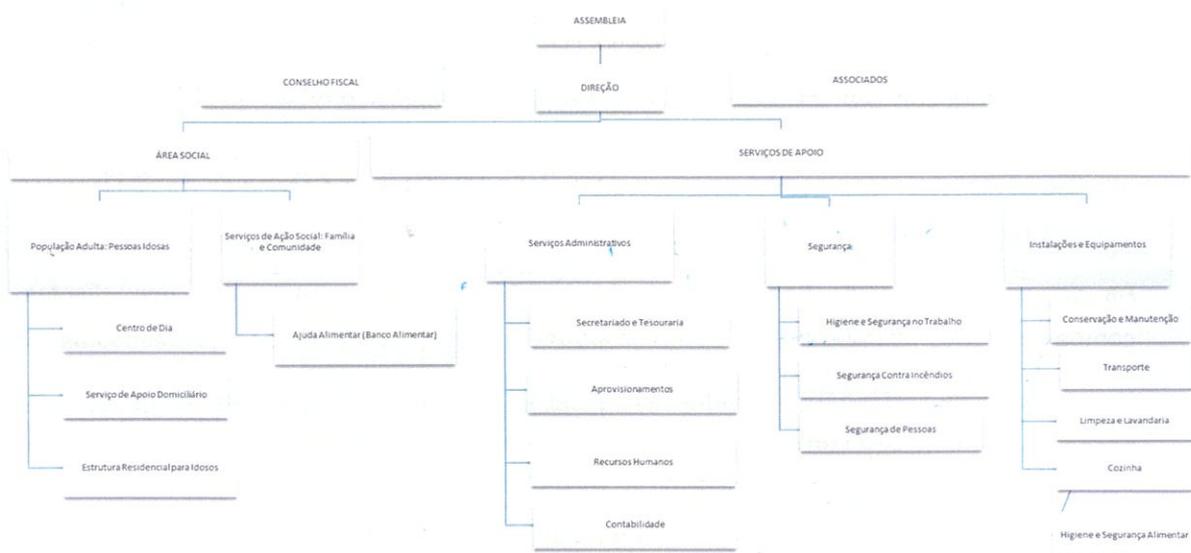


Figura 1 – Estrutura organizacional

A organização é composta por um total de 34 colaboradores, entre o *nível de gestão intermédia* que intervém sobre a gestão das atividades operacionais e o *nível operacional* que operacionaliza as atividades para a correta prestação de serviços.

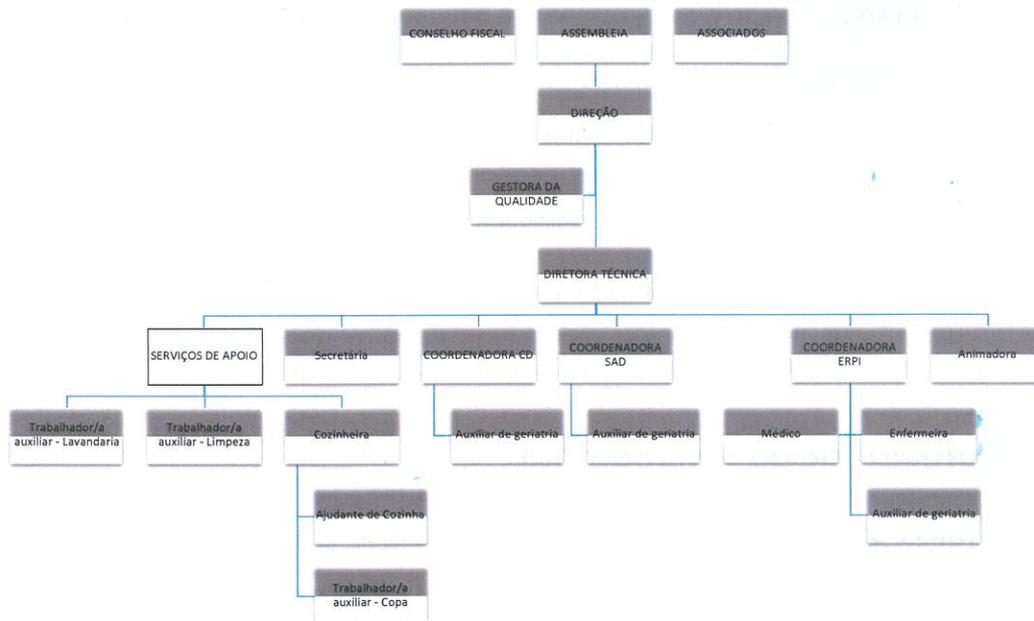


Figura 2 – Estrutura funcional

2.1 Recursos

A Associação de Solidariedade Social da Foz do Arelho dispõe atualmente, no seu edifício de 20 quartos para a Estrutura Residencial para Idosos, um WC com banho de ajuda, WC's adaptados (também para a resposta social de Centro de Dia), duas Salas de Convívio, serviços de lavandaria, cozinha, refeitório de utentes, sala de animação, sala de pessoal, refeitório de pessoal, posto médico e enfermaria, serviços administrativos, direção, direção técnica e coordenação, estacionamento privativo, 4 viaturas, (das quais 1 de transporte coletivo, 2 afetas ao Serviço de Apoio Domiciliário e a restante uma viatura ligeira para serviços no geral).

As principais fontes de financiamento da ASSFA são as mensalidades dos clientes e as participações financeiras da Segurança Social pelos serviços prestados nas respostas sociais.

No outro lado da balança, encontramos as despesas, cuja incidência maior se centra nos custos com pessoal e nos fornecimentos de serviços externos.

2.2 Marcos relevantes na ASSFA ao longo dos anos

2021 – Requalificação da área exterior do edifício

2018 – Certificação do Sistema de Gestão da Qualidade

2014 – Inauguração da Ampliação da Estrutura Residencial para Idosos.

2009 – Contemplanção ao programa POPH para ampliação do edifício da Estrutura Residencial para Idosos;

2006 – Abertura da Estrutura Residencial para Idosos;

1998 – Abertura com valência de Serviço de Apoio Domiciliário e Centro de Dia;

1991 – Constituição de Associação de Solidariedade Social da Foz do Arelho

2.3 Serviços Prestados

2.3.1 Respostas Sociais - População Adulta: Pessoas Idosas

A Associação de Solidariedade Social da Foz do Arelho (ASSFA), instituição particular de solidariedade social, oferece três respostas sociais no apoio à terceira idade.

O **Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)**, enquanto primeira resposta social da ASSFA, prevê a prestação de serviços no domicílio do utente, como cuidados de higiene e imagem pessoal, alimentação, tratamento de roupa, higiene habitacional, atividades de animação/socialização (animação na instituição, aquisição de bens e generos alimenticios, pagamento de serviços, deslocação a entidades da comunidade), apoio psicossocial, assistência medicamentosa, realização de atividades ocupacionais no domicílio, cedência de ajudas técnicas, articulação com entidades da comunidade para modificações e reparações no domicílio, que permitam mais segurança e conforto ao cliente. Com capacidade para 40 utentes e acordo de cooperação para 28, o SAD funciona todos os dias úteis com fornecimento de alimentação (inclusive ao sábado com reforço para domingo).



Figura 3 – Viatura de SAD

O **Centro de Dia** tem acordo de cooperação para 20 utentes, veio complementar o Serviço de Apoio Domiciliário, na medida em que presta os serviços necessários à satisfação nas necessidades básicas da população idosa, sem que abandonem permanentemente o ambiente familiar.



Figura 4 – Sala de atividades de Centro de Dia

A **Estrutura Residencial para Idosos** dispõe de um serviço 24 horas, com capacidade para 37 utentes, com acordo de cooperação para 29 utentes.

Esta resposta social presta apoio a utentes que necessitam de cuidados que satisfaçam as suas necessidades básicas durante as 24 horas diárias e, que os impossibilitam de permanecer no seu seio familiar.



Figura 5 – Quarto da Estrutura Residencial para Idosos



Figura 6 – Instalações sanitárias

2.3.2 Serviços de Ação Social – Família e Comunidade

O Programa de Ajuda Alimentar, prestado através de acordo de cooperação com o Banco Alimentar Contra a Fome do Oeste, apoia agregados familiares em situação de carência económica e privação de realização das necessidades básicas, residentes na freguesia da Foz do Arelho e Serra do Bouro, distribuindo mensalmente um cabaz com bens alimentares para confeção.

3 Órgãos Sociais

Assembleia Geral

Presidente – João José Alves de Sá Nogueira

1º Secretário – Vítor Manuel Lourenço da Silva Família

2º Secretário – M^a de Lurdes Braz dos Santos Félix da Silva Teles

Direção

Presidente – Maria Fernanda Chaves Boaventura de Azevedo Andrada Mendoça

Vice-Presidente – António José Filipe Félix

Secretário – Maria Fernanda Martiniano Violante Gonçalves Poim

Tesoureiro – Milena Jorge Antunes

Vogal – Pedro Eduardo Almeida Contente

Suplente – Otília M^a Conde Araújo Sousa Pereira

Suplente – Isabel Antunes Jorge Rosendo

Conselho Fiscal

Presidente – Artur Filipe Figueiredo Domingues

Vogal – Rui Miguel da Silva Pereira

Vogal – José António Costa Almeida

Suplente – António Garrido David

Suplente – Fernanda Maria Jorge Félix Santos

4 Análise Estratégica

4.1 Análise SWOT

A análise SWOT é uma ferramenta de gestão muito utilizada para o diagnóstico estratégico do ambiente interno e externo. O termo SWOT é composto pelas iniciais das palavras *Strengths* (Pontos Fortes), *Weaknesses* (Pontos Fracos), *Opportunities* (Oportunidades) e *Threats* (Ameaças), e é através desta que se determinam estratégias de intervenção conjugando os 4 critérios abordados.

A análise para o ano 2023 tem em consideração principalmente, o agravamento da conjuntura económica que o país atravessa.

A azul identificam-se as novas entradas face à análise SWOT anterior.

AMBIENTE INTERNO

FORÇAS (S)

- Arquitetura e acessibilidades do edifício;
- Anos de existência;
- Imagem institucional renovada
- Equipa técnica;
- Quadros estáveis;
- Resposta Social ERPI;
- Ambiente familiar;
- Qualidade do serviço prestado;
- Trabalho desenvolvido para a comunidade;
- Certificação ISO 9001:2015
- Intervenção individualizada e centrada na melhoria da qualidade de vida dos clientes
- Resiliência e capacidade de união;
- Esquema de vacinação COVID-19 completo nos utentes e colaboradores (O13)

FRAQUEZAS (W)

- Dependência do financiamento público (R5).
- Receio e incerteza (R12);
- Sobrecarga física e emocional dos colaboradores (R9);
- Gestão das atividades diárias aos utentes não informatizada (R23)
- Mobiliário obsoleto (R24)
- Rotatividade da equipa em Centro de Dia
- Ausência de atividades de captação de voluntários mesmo que para atividades pontuais

OPORTUNIDADES (O)

- Candidaturas/ Programas de Financiamento

AMEAÇAS (T)

- Sustentabilidade financeira - aumento dos encargos financeiros, em especial, salários, matérias-primas e EPI's, recessão económica, combustíveis (Guerra Ucrânia-Rússia) (R19)
- Aumento de padrões demenciais na população idosa (R10);
- Incerteza (entre outros, na imunidade) (R20);
- Isolamento e agravamento do estado físico e cognitivo dos idosos (R16)
- Baixa disponibilidade de Recursos humanos candidatos a emprego

AMBIENTE EXTERNO

5 Formulação da Estratégica

5.1 Missão, Visão, Valores

MISSÃO

A Associação de Solidariedade Social da Foz do Arelho tem como principal objectivo assegurar uma prestação de serviços qualificada e competente às pessoas na velhice e invalidez e respetivas famílias, no sentido de alcançar a melhoria da qualidade de vida, envolvendo colaboradores, fornecedores bem como a comunidade em geral;

VISÃO

A Associação de Solidariedade Social da Foz do Arelho tem como ambição vir a ser uma instituição de referência no distrito de Leiria, na área das respostas sociais para a população sénior.

VALORES

- Respeito
- Ética Profissional
- Dedicção
- Responsabilidade
- Compromisso

5.2 Política da Qualidade

Para promover o desenvolvimento da instituição, satisfazer as necessidades e expectativas dos nossos clientes, colaboradores e demais partes interessadas, assumimos os seguintes compromissos:

- Melhorar a qualidade de vida das pessoas e famílias, assegurando as suas necessidades;
- Promover a autonomia do individuo, valorizando-o;
- Garantir a igualdade de tratamento;
- Fomentar o trabalho em equipa;
- Acrescentar irreverência - onde já existe experiência e competência -, ao nosso quadro de profissionais;
- Incentivar a participação de todos, incluindo fornecedores e parceiros, preparando e implementando ações que visem a melhoria contínua da Qualidade dos nossos serviços;
- Cumprir os requisitos legais e normativos bem como outros aplicáveis à instituição.

6 Objetivos Estratégicos

A definição dos objetivos estratégicos baseia-se nas 4 perspetivas do balanced scorecard: Clientes; Processos; Aprendizagem e Inovação; Financeira. Constitui uma ferramenta para a ASSFA planear e gerir os objetivos (desdobrados, posteriormente, em ações) a que se propõe atingir durante o ano 2023.

Os objetivos aqui definidos serão posteriormente integrados no Mapa de Objetivos global da Instituição, ao abrigo do Sistema de Gestão da Qualidade.

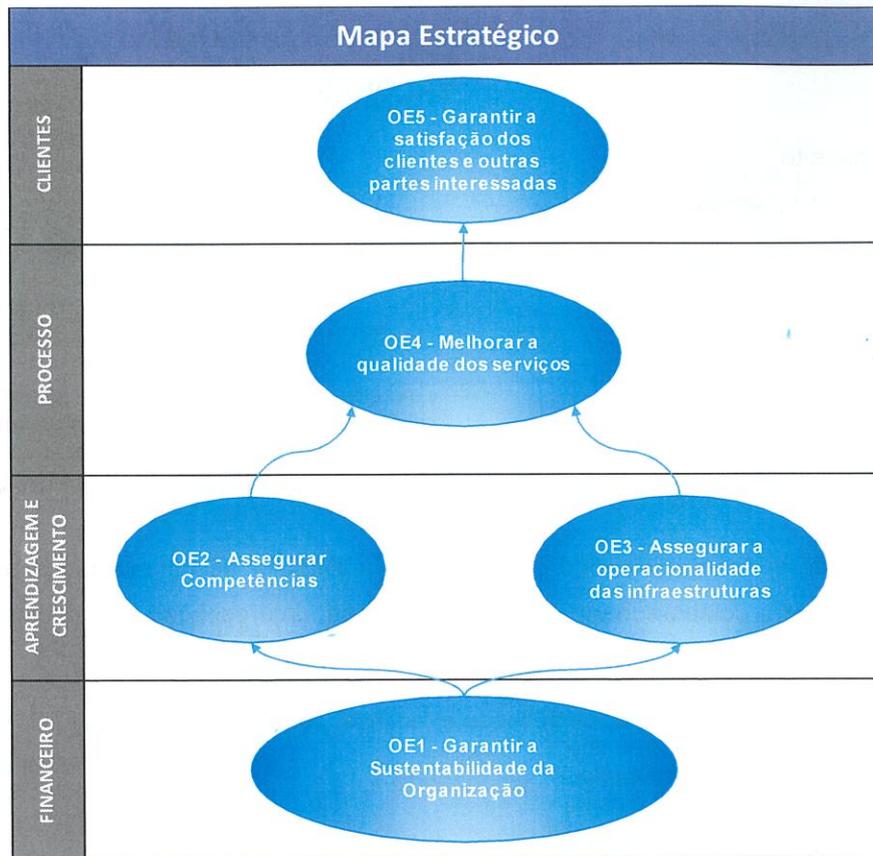


Figura 7 – Mapa Estratégico

Para estes 5 Objetivos Estratégicos serão definidos indicadores, metas e responsáveis por forma a facilitar a sua monitorização e acompanhamento ao longo do ano.

No plano operacional, a concretização destes objetivos alicerça-se num plano de ações que englobam os diferentes aspetos de gestão das atividades da ASSFA.

7 Plano de Ação

A ASSFA decidiu contemplar no Plano de Ação apenas as atividades que saíam fora da rotina normal da instituição. Pelo que todas as outras ficam asseguradas pela manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade.

Objetivo Operacional	Ação	Prazo	Resp./ Recursos
OE1 – Garantir a Sustentabilidade da Organização			
Diversificar as fontes de receita	Sensibilizar a comunidade para a consignação do IRS	Abril	CSAD
	Venda de rifas «Cabaz da Páscoa»	Março	CCD
	Arraial dos Santos Populares	Junho	Equipa Técnica
	Realização da Feira de Natal	Dezembro	CCD
	Venda de rifas «Cabaz de Natal»	Dezembro	CCD
Promover a imagem institucional	Confeção e venda de broas rústicas	Ao longo do ano	CCD/CSAD
	Manter a divulgação pública de atividades utilizando a rede social <i>facebook</i> .	Ao longo do ano	CCD
	Comemoração do Aniversário da Instituição	Outubro	Direção/ Equipa Técnica
OE2 – Assegurar competências			
Promover a qualificação e segurança dos colaboradores	Implementar um Plano de Formação de acordo com as necessidades de formação identificadas	Ao longo do ano	DT Entidade Formadora/ Formadores
	Manter o serviço de Medicina no Trabalho		DT Empresa Prestadora 900,00€
	Manter o serviço de Higiene e Segurança no Trabalho		DT Empresa Prestadora 167,90€
OE3 – Assegurar a operacionalidade das infraestruturas			
Melhorar/ Manter instalações e equipamentos operacionais	Remodelação/substituição do mobiliário obsoleto	Ao longo do ano	Direção Sob orçamento
	Manter os serviços de manutenção externa de equipamentos e instalações	Ao longo do ano	Equipa da Qualidade
	Manter as calibrações/ verificações dos equipamentos de medição	Ao longo do ano	GQ 321,65€
	Implementar a análise de risco da Legionella através de Entidade externa	Ao longo do ano	Direção Sob orçamento
	Remodelação da sala de convívio (pintura)	Ao longo do ano	Direção Sob orçamento
	Reformulação dos estores/cortinas em alguns espaços	Ao longo do ano	Direção Sob orçamento
OE4: Melhorar a Qualidade dos Serviços			
Promover a melhoria contínua dos serviços	Realização da auditoria de 2º acompanhamento da ISO 9001:2015	Outubro	Equipa da Qualidade
	Aquisição de software para gestão das atividades diárias dos utentes	Até ao final de 2023	Equipa Técnica
	Manter o serviço de consultoria em Higiene e Segurança Alimentar	Ao longo do ano	GQ Empresa Prestadora 633,45€
	Manter o serviço de consultoria e auditoria em Qualidade	Ao longo do ano	Equipa da Qualidade Consultora 1.000,00€
	Implementar sistema de marcação de roupa dos utentes que se torne mais eficaz/ rápido.	1º Semestre	CSAD
OE5: Garantir a satisfação dos clientes e outras partes interessadas			
Aumentar a satisfação dos Utentes e Famílias	Manter a atividade de yoga e ginástica sénior	Ao longo do ano	CCD
	Comemoração do Natal	Dezembro	CCD
Aumentar a satisfação dos colaboradores	Promover atividades pontuais de convívio e interação entre colaboradores e direção.	Ao longo do ano	Direção Equipa Técnica

8 Recursos Financeiros e Patrimoniais

Resultante da Conta de Exploração Previsional e Orçamento de Investimento e Desinvestimento é apresentado o seguinte:

Conta de Exploração Previsional para 2023	
Custo e Perdas	819.803,90€
Proveitos e Ganhos	806.667,08€
Resultado Líquido do Exercício	-13.136,82€
Resultado Líquido de Tesouraria	-328,78€

9 Anexos

Orçamento para 2023.

O presente Plano foi aprovado em Assembleia Geral no dia 4 de Novembro de 2022 conforme ata n.º 89.

A Direção

Presidente: Fernando P

Vice-Presidente: António de Jesus

Secretário: Helena de Sousa

Tesoureiro: Milena Jorge Antunes

Vogal: Pedro GONTEATE